



Palvelukuvaus ja tietojen jakaminen asiakkaalle



Asiakasnäkymä
Työhöje
♡

ELY-keskus Päivitetty 02.07.2024

Nuorten valmennus

Yksilöllinen työhönvalmennus on tarkoitettu alle 30-vuotiaille nuorille. Raatäöity, yksilöllinen sisältö, johon on mahdollista tilata erityissisältöinä ura- / ammatinvalinnanohjausta, osaamispassoja tai työhaastattelun järjestäminen.

Palvelun toteutustapa
Etä- tai verkkopalvelu, Hybridipalvelu (yhdistelmä etä- ja lähtötoetusta), Yksilöohjaus

Kohderyhmä
Korkeasti koulutettu, Perus tai 2. asteen koulutus puuttuu, Avomille työmarkkinoille suurtaava, Kotoutumisaajan yltänyt, Koulutustarpeesta kiinnostunut, Pitkittynyt työttömyys, Ulkomailla suoritettu koulutus, Yhtäydydestä kiinnostunut, Työnhakutaidot, Ura suunnittelu ja ammatinvalinta, Valmennukset ja yrittäjyykkoulutukset

Palvelun kieli
suomi, ruotsi, englanti, viittomakeeli suomi

Maksullisuus
Ei makoa

Palvelun saavutettavuus

- ✓ Edellyttää digitaatoja
- ✓ Mahdollisuus asioida viittomakelellä
- ✓ Mahdollisuus laimata palveluaa tarvittavia työvälineitä

Kohderyhmä

Palvelu on tarkoitettu työlläyden kuntakokkeiden ja TE-toimiston kaikille alle 30-vuotiaille työnhakija-asiakkaille. Lisävit terveydelliset haasteet eivät estä palvelun osallistumista, mutta työkykyä tulee olla vähintään osa aikaa työhön tai työkokkeikun. Palvelun osallistujan tulee olla alle 30-vuotias, kun hänet ilmoitetaan mukaan palveluun, mutta palvelun aikana voi täyttää 30 vuotta.

Osallistujan kotikunta
Kotikunnalla ei merkitystä

Ikäryhmät
16-29-vuotiaat

Lisätiedot

Palvelun järjestäjä
ELY-keskus

Palvelun suorittaja
Arffman Finland Oy
Eazy-valmennuskeskus
Spring House Oy
Suuntimo

Julkinen palvelukuvaus

- Jokaisella Palvelumanuaaliin kuvatulla palvelulla on kaksi puolta: julkinen palvelukuvaus ja sisäinen työhöje.
- Julkisten tietojen tarkastelu ei vaadi sisäänkirjautumista eli tiedot näkyvät kaikille verkon käyttäjille.
- Palveluntuottajat kirjoittavat kuvauksen.
- Kuntien vastuuhenkilöt tarkistavat ja tarvittaessa täydentävät tietoja.

Sisäinen työohje

- Sisäiset työ- ja prosessiohjeet näkyvät vain sisäänkirjautuneille kuntien käyttäjille.
- Palvelumanuaalissa mukana olevat kunnat kirjoittavat työohjeet.
- Jos löydät ohjeista virheen tai sinulla on ehdotus tai kysymys, ota yhteyttä Palvelumanuaalin ylläpitoon palvelumanuaali@hel.fi. Lähetämme palautteesi eteenpäin ohjeista vastaavalle taholle.

The screenshot shows a user interface for an internal work instruction. At the top, there are tabs for 'Asiakasnäkymä' (Customer View) and 'Työohje' (Work Instruction). The main heading is 'Nuorten valmennus' (Youth Training). Below it, the section is titled 'Ohjaus palveluun' (Guidance to service). A list of bullet points provides instructions: 1. Siviilipalveluksen alkamisesta asiakkaan kanssa ennen lähtöä. 2. Tilaa [tällä lomakkeella](#) asiakkaalle Nuorten valmennuspalvelu. Huomioon otettavana alustuspöytäsalin valinta koskevat ohjeet tilaustarkoituksessa. 3. Valitse yhdessä asiakkaan kanssa palveluntuottaja. 4. Kerro asiakkaalle, että valmentajan hänen yhteydessä olemisen arkipäivien kuluessa sovitusta alustuspöydästä. Below this is the 'Osaillatunnein edellytykset:' (Prerequisites for individual sessions) section, which lists: 1. Palvelun tarkoitettu työlläytymisen kuntakokoluokan ja TE-toimiston kallelle alle 30-vuotiaille työnhakijajäsenille. 2. Palvelun voi ohjata asiakkaan työlläytymisohjelmasta riippumatta, eli palvelu on suunnattu työttömille (02 koodi) ja ei työlläytymisohjelmasta. 3. Luvut, terveydentilan haasteet eivät estä palvelun osallistumista, mutta työkyky tulee olla vähintään osa-ajatuottoon tai työlläytymiseen. 4. Asiakkaan tulee olla alle 30-vuotias, kun hänet ilmoitetaan mukaan palveluun, mutta asiakas voi täyttää 30 vuotta palvelun aikana. 5. Palvelun osallistuminen edellyttää valmennukseen osittavia suomen, ruotsin tai englannin kielen taitoja, jotta asiakas ilman tulkia osallistuu (pää lukien viittomakieliset asiakkaat). 6. Terveystieteissä palvelun voi tilata asiakkaalle uudelleen. Varmista, että asiakkaalla on edelleen sopiva tuki valmennuksessa. Tee uusi tilaus ja mainitse tilaustarkoituksessa, että kyseessä on jälkistötilaus. Uusi valmennusjakso voi alkaa heti edellisen valmennusjakson päätyttyä. Ostopalvelutimi varmistaa tilauksen sisältöjen yhteydessä, ettei työlläytymisen maksimikustannus ylitä (enintään 50 tuntia/2 asiakasta). Valitsemuiston asetus julkaista työpöytä- ja yrityspalvelusta 4 kerta 8 €). Below the list is the 'Palvelun velvoittavuus' (Service obligation) section, which contains a callout box: 'Palvelun osallistuminen on velvoittava, mikä estä on sovitto suunnitelmassa. Suunnitelman noudattamatta jättäminen voi vaikuttaa oikeuteen saada työttömyyskorvausta.' Below this, there is a paragraph explaining that service participation is mandatory, and that failure to follow the plan may affect the right to unemployment benefits. At the bottom, it states that if a client does not attend training or is absent, the client's right to unemployment benefits will be affected (i.e., it may be reduced).

Asiakasnäkymä Työhöje

617-662608 Päivitetty 02.07.2024

Nuorten valmennus

Yksilöllinen työhönvalmennus on tarkoitettu alle 30-vuotiaille nuorille. Raastäbity, yksilöllinen sisältö, johon on mahdollista tilata erityissisältöinä ura- / ammatinvalinnanohjausta, osaamispassoja tai työhaastattelun järjestäminen.

Palvelun toteutustapa
Etä- tai verkkopalvelu, Hybridipalvelu (yhdistelmä etä- ja lähtötoetusta), Yksilöohjaus

Kohderyhmä
Korkeasti koulutettu, Perus tai 2. asteen koulutus puuttuu, Avomiele työmarrkinoille suurtaava, Kotoutumisaajan yltänyt, Koulutustamosesta kiinnostunut, Pitkittynyt työtömyys, Ulkomailla suoritettu koulutus, Yhtäydydestä kiinnostunut, Työhakutiedot, Ura suunnittelu ja ammatinvalinta, Valmennusaiet ja yrittäyyskoulutukset

Palvelun kieli
suomi, ruotsi, englanti, viittomakeiä suomi

Maksullisuus
Ei makua

Palvelun saavutettavuus

- ✓ Edellyttää digitaiteja
- ✓ Mahdollisuus asioida viittomakeiellä
- ✓ Mahdollisuus ianata palveluaa tarvittavia työvälineitä

Kohderyhmä

Palvelu on tarkoitettu työlläyden kuntakokkeiden ja TE-toimiston kaikille alle 30-vuotiaille työhöje asiakkaalle. Lisävit terveydelliset haasteet eivät estä palveluun osallistumista, mutta työkyytyä tulee olla vähintään osa aikatööhön tai työkokkeikun. Palveluun osallistujan tulee olla alle 30-vuotias, kun hänet ilmoitetaan mukaan palveluun, mutta palvelun aikana voi täyttää 30-vuotta.

Osallistujan kotikunta
Kotikunnalla ei merkitystä

Ikäryhmät
16-29-vuotiaat

Lisätiedot

Palvelun järjestäjä
Ezy-keskus

Palvelun suorittaja
Artisan Finland Oy
Ezy-valmennuskeskus
Spring House Oy
Suuntimo

Palvelun tietojen jakaminen asiakkaalle

Voit jakaa palvelun tiedon asiakkaalle lähettämällä hänelle linkin palvelun URL-osoitteeseen sähköpostitse tai tekstiviestillä.

HUOM! Kun jaat linkin palveluun asiakkaalle, asiakas näkee vain julkisen asiakasnäkymän.

Lisäksi voit tulostaa palvelun tiedot asiakkaalle painamalla oikeassa sivupalkissa tulostimen kuvaa. Varmistathan, että tulostat varmasti julkisen asiakasnäkymän etkä sisäistä työohjepuolta.

Saateviestimalli

Kun jaat asiakkaalle linkin Palvelumanuaaliin, asiakkaalle on hyvä viestiä Palvelumanuaalin tilanteesta. Näin asiakas ei ylläty, jos sivusto on hänen kannaltaan vielä hankala käyttää.

Löydät seuraavan valmiin mallin saateviestiksi **Asiantuntijan ohjeet ja oppaat** -sivulta.

The screenshot displays the Palvelumanuaali website interface. On the left is a sidebar with the Palvelumanuaali logo and a list of municipalities: Helsinki, Espoo, Vantaa, Kerava, Porvoo, Raasepori, and Hanko. At the bottom of the sidebar is a blue button labeled '+ Ohjeet ja oppaat', which is highlighted with a red rectangular box. The main content area is titled 'Ohjeet ja oppaat' and features a 'Pikalinkit' (Quick links) section. This section contains four white cards, each with a blue icon and a right-pointing arrow. The top-right card, titled 'Asiantuntijan ohjeet ja oppaat', is highlighted with a red rectangular box. The text of this card reads: 'Sivulta löydät Palvelumanuaalin käyttöohjeen ja muita käyttöä tukevia ohjeita.' Below the main content area, the word 'Pikalinkit' is repeated.

”Tämä linkki vie sinut tarkastelemaan palvelun tietoja uudessa Palvelumanuaalissa. Palvelumanuaalin kehitys on vielä kesken ja sivuston toiminnassa voi olla ongelmia. Tällä hetkellä sivusto toimii työntekijöiden työkaluna. Tulevaisuudessa työnhakijat voivat itse hakea ja tarkastella Palvelumanuaalissa Uudellamaalla järjestettäviä työllistymistä edistäviä ja työkykyä tukevia palveluja.”



Hakutoiminto ja kuntasivu



Hakutoiminto

Palvelumanuaali

FI Suosikit

Hae kaikista palveluista

HISTORIA

- selko
- Hygieniapassikoulutus ja testi maahanmuuttajille ja suomalaisille osatyökykyisille
- digitaito- ja työnhakukoulutus

Siirry tarkempaan hakuun >

Tervetuloa Palvelumanuaaliin!

Pikalinkit

- Asiantuntijan ohjeet ja oppaat**
Sivulta löydät Palvelumanuaalin käyttöohjeen ja perehdytystallenteet, asiakasviestinnän ohjeen, muutoksenhaku- ja arkistointiohjeet ja muita käyttöä tukevia ohjeita.
- Asiantuntijatyön yleisimmät työvälineet**
Katso linkit Palvelumanuaalin ulkopuolisiin työvälineisiin ja tietopankkeihin kuten oppimisalustoille, soveltamisohjeisiin ja muille verkkosivustoille.
- Valtakunnallinen työttömyysturvamanuaali**
Valtakunnallisesta työttömyysturvamanuaalista löydät yksityiskohtaiset ohjeet työttömyysturva-asioiden hoitamiseen sekä selvityspyyntöpohjat.

Pääset siirtymään hakusivulle klikkaamalla hakukentän suurennuslasia tai tekstiä "Siirry tarkempaan hakuun". Voit myös kirjoittaa suoraan hakukenttään haluamasi sananhaun.

1

Hae kaikista palveluista

Hae palveluita

2

Kotikunta

Palvelukategoria

Elämäntilanne

Palvelun kieli

Maksullisuus

Kohderyhmän ikä

Toteutustapa

Esteettömyys

Hakusivulla voit

1. hakea palveluita sanahauulla, esim. palvelun nimi tai palveluun liittyvä sana
2. suodattaa palveluita asiakkaaseen tai palveluun liittyvin valinnoin.

Voit käyttää vain jompaakumpaa hakutoimintoa tai molempia yhtä aikaa.

The screenshot shows a search interface with the following elements and annotations:

- 1**: A red box highlights the search input field containing the text "Hygieniä".
- 3**: A red box highlights the "X" button used to clear the search input.
- 2**: A red box highlights the "Hae palveluita" button.
- 4**: A red box highlights the "Tyhjennä valinnat" button.

The search results are divided into two sections:

- HAKUEHDOTUKSET**: A list of search suggestions including "hygieniaosaamiskoulutus", "hygieniapassitesti", "hygieniapassi-", "hygieniapassikoulutus", and "hygieniavastaavan".
- PALVELUT**: A list of services including "Hygienpass", "Hygienpass", "Hygieniapassitesti", and "Hygieniaosaamiskoulutus ja -testi".

The text "Hygieniapassitesti" in the "PALVELUT" section is also highlighted with a red box and labeled with the number **2**.

1. Kun kirjoitat tekstiä hakukenttään, haku ehdottaa sinulle sekä sanahakuehdotuksia että palveluja, joiden nimestä sana löytyy.

2. Klikkaa haun ehdottamaa palvelun nimeä, paina **Hae palveluita** -painiketta tai Enter-näppäintä.

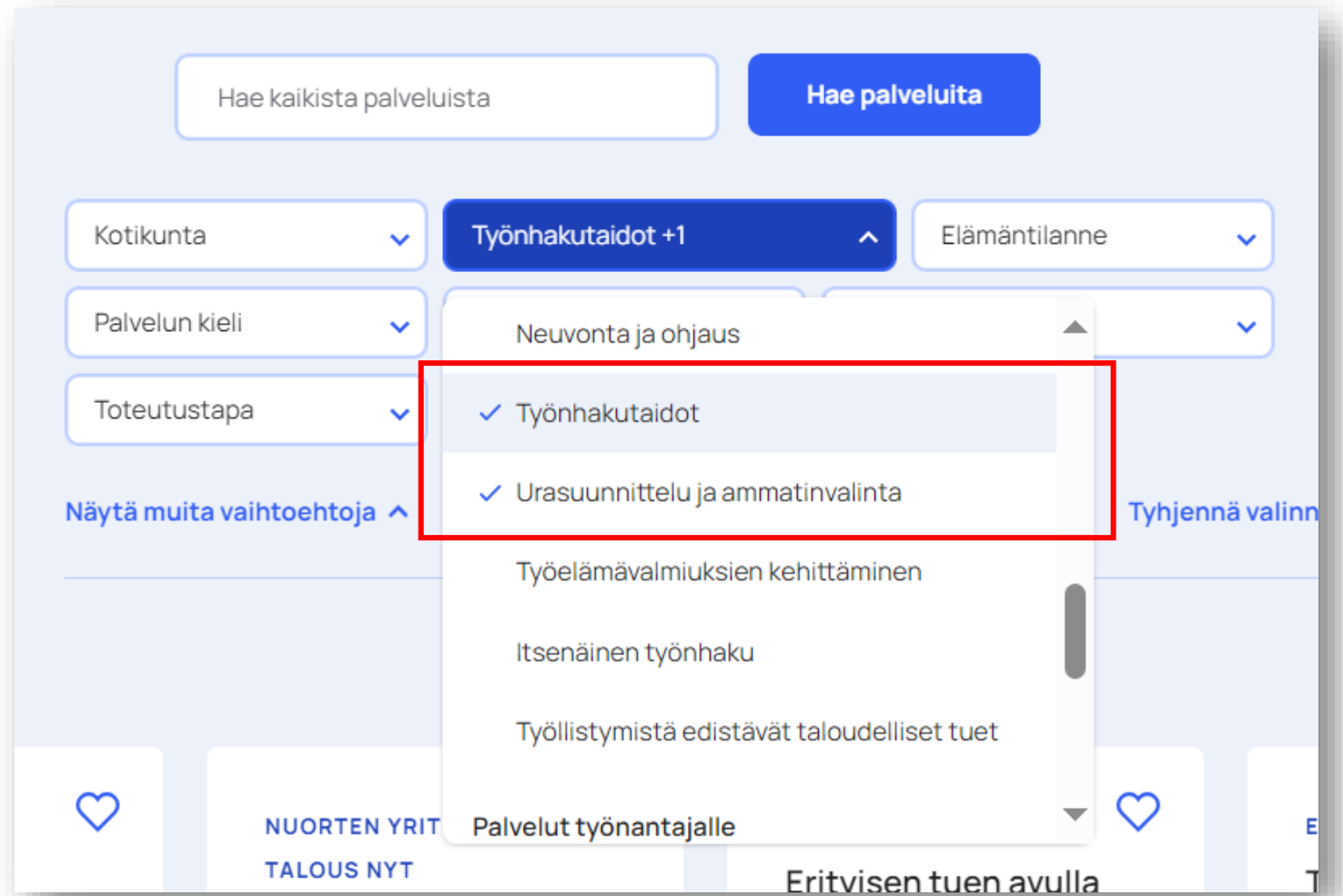
3. Voit tyhjentää sanahakusi painamalla hakukentän X-painiketta.

4. Voit tyhjentää suodatinvalinnat painamalla **Tyhjennä valinnat** -tekstiä.

Voit asettaa haku-ehdot haluamistasi suodattimista. Kaikkia suodattimia ei ole pakko käyttää.

Voit valita saman luokittelun alta monta eri suodatinta. Sivusto päivittää hakutulokset aina, kun valitset uuden suodattimen.

Saat valinnan poistettua klikkaamalla valitsemaasi suodatinta uudestaan tai voit tyhjentää kaikki suodatinvalinnat kerralla painamalla **Tyhjennä valinnat** -tekstiä.



Hakutuloksista voit siirtyä klikkaamalla haluamasi palvelun tietoihin. Ensin avautuva sivu on palvelun julkinen kuvaus, joka näkyy myös sisäänkirjautumattomille käyttäjille.



Asiakasnäkymä Työohje

ELY-KESKUS Päivitetty 02.07.2024

Nuorten valmennus

Yksilöllinen työhönvalmennus on tarkoitettu alle 30-vuotiaille nuorille. Kaatäloity, yksilöllinen sisältö, johon on mahdollista tilata erityissisältöinä ura- / ammatinvalinnanohjausta, osaamispasseja tai työhaastattelun järjestäminen.

Palvelun toteutustapa
Etä- tai verkkopalvelu, Hybridipalvelu (yhdistelmä etä- ja lähitoteutusta), Yksilöohjaus

Lisätiedot

Palvelun järjestäjä
ELY-keskus

Palvelun tuottaja
Arffman Finland Oy
Eezy-valmennuskeskus
Spring House Oy
Suuntimo

Asiakasnäkymä ja **Työohje**-välilehdet näkyvät vain sisäänkirjautuneille kuntien asiantuntijoille ja omavalmentajille. Klikkaamalla **Työohje**-välilehteä pääset lukemaan palveluun liittyvät sisäiset prosessiohjeet.

Kuntasivu

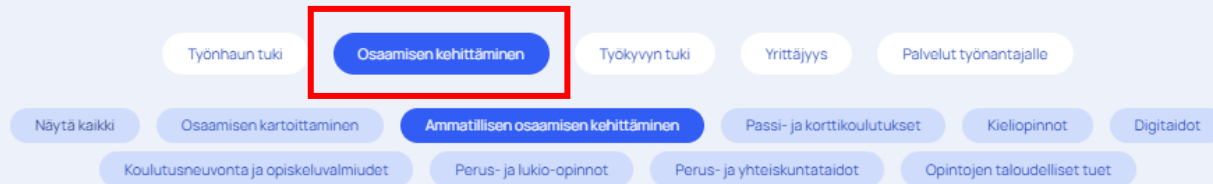
The screenshot shows the Palvelumanuaali website interface. On the left, a vertical menu lists cities: Helsinki, Espoo, Vantaa, Kerava, Porvoo, Raasepori, and Hanko. The 'Helsinki' option is highlighted with a red border. Below the menu is a blue button labeled '+ Ohjeet ja oppaat'. The main content area features a header with a search bar containing 'Hae kaikista palveluista' and a user profile icon. Below the header, the text 'Tervetuloa Palvelumanuaaliin!' is displayed. Underneath, a 'Pikalinkit' section contains three cards: 'Asiantuntijan ohjeet ja oppaat', 'Asiantuntijatyön yleisimmät työvälineet', and 'Valtakunnallinen työttömyysturvamanuaali'. Each card includes a brief description and a right-pointing arrow.

Voit suodattaa suoraan oman kuntasi asiakkaille tarkoitetut palvelut klikkaamalla vasemmasta reunasta asiakkaan kotikunnan nimeä.

Palvelut helsinkiläisille

Tältä sivulta löydät palveluita, jotka on tarkoitettu helsinkiläisille asiakkaille. Palveluita voi rajata erilaisilla palvelukategorioidella.

Jos haluat etsiä palveluita tarkemmilla hakuiedoilla, siirry [palveluiden hakusivulle](#).



23 Palvelua

KAIKKI KUNNAT

Ammatillisen tutkinnon osa

Tutkinnon osia opiskelemalla voit päivittää osaamistasi, hankkia uusia taitoja ja parantaa työllistymismahdollisuuksiasi. Voit opiskella perustutkinnon, ammattitutkinnon ja...

suomi

Maksullinen

TAITOTALO

Datataloutta yksin- ja pienyrittäjille

Koulutus lisää datatalouden osaamista ja mahdollistaa datan hyödynnettävyyttä työtehtävissä. Koulutuksessa käydään läpi mm. Excelin perusteita, tekoälyn mahdollisuuksia ja tutustutaan internetin...

suomi

Ei maksua

HELSINGIN KAUPUNKI

EduCafé-webinaari korkeakoulutetuille

EduCafé-webinaarit on suunnattu korkeakoulutetuille. Webinaarissa kuulet miten voit päivittää ja vahvistaa omaa osaamistasi lyhyiden täsmäkoulutusten ja työvoimakoulutusten avulla ja siten...

suomi

Ei maksua

ESIMERKKIKUNTA (POISTETAAN

11/2023)

Esimerkkipalvelu (poistetaan 10/2024)

Kirjoita lyhyt tiivistelmä tai "hissipuhe" palvelusta. Kerro napakasti parilla selkeällä lauseella, mistä palvelussa on kyse ja kenelle se on tarkoitettu. Lyhyt kuvaus näkyy palvelun ingressinä hakutuloksissa...

suomi (A11), ruotsi, englanti (A11)

Maksullinen

Voit tarkastella kuntasivulla kunnassasi tarjolla olevia palveluita palvelukategorioiden mukaan.

Valitse ensin yläkategoria, ja sen jälkeen avautuneista alakategoriasta sopiva.

HUOM! Kuntasivu suodattaa näkyviin kaikki palvelut, joihin kyseisen kunnan työnhakija-asiakkaalla on mahdollisuus osallistua. Palvelun maantieteellinen sijainti voi olla toisessa kunnassa.