

# Uudenmaan työllisyyspalveluiden Palvelumanuaali

**Kvartaali-info**  
**21.2.2024**

Matleena Mascher, [matleena.mascher@hel.fi](mailto:matleena.mascher@hel.fi)  
Eveliina Pohjanlahti, [eveliina.pohjanlahti@hel.fi](mailto:eveliina.pohjanlahti@hel.fi)  
Eeva Holopainen, [eeva.holopainen@hel.fi](mailto:eeva.holopainen@hel.fi)



# Tämän päivän aiheita



Kehitysnäkymä



Palvelumanuaalin  
peruskäyttö

# Katsaus kehitykseen Q1 ja Q2, 2024

Maaliskuu

Toukokuu

Elokuu

Käyttäjäkyselyt ja -testaus

Saavutettavuusauditointi

Käyttäjättestaus

Asiantuntijan käytettävyyssparannukset, mm. haun käyttö, palvelukuvauksen luettavuus

Hallintanäkymien kehitys, mm. tilamuutokset, julkaisun seuranta

Käännösselvitykset

Käännökset

Syöttölomakkeen muutokset, mm. kielitieto

Kuvitus ja sisältöelementit

Rajapinnan avaaminen

Responsiivisuus ja navigaatiomuutokset

Asiakasnäkymän palvelumuotoilu ja kehitys

**Jatkuvat toimenpiteet:** Käyttäjäseuranta ja tilastointi, käytettävyyden ja saavutettavuuden kehittäminen, virheiden korjaus, käyttäjätuen tarjoaminen, perehdytys ja koulutus, dokumentaation ylläpitäminen ja raportointi

# Palvelun tiedot: julkinen puoli ja työohje



Palvelukuvauksessa näkymän vaihtaminen asiakkaan julkisen tiedon ja asiantuntijan työohjeiden välillä selkeytetään.

ETUSIVU > HELSINGIN TYÖLLISYYSPALVELUT > TYÖPOLKU-VALMENNUSPALVELU

Asiakasnäkymä Työohje

TE-HALLINNON PALVELUT Julkaistu / Päivitetty: 18.9.2024

## Palvelu jossa poikkeusilmoitus / notifiikaatio

Palvelun yleiskuvaus, jossa kerrotaan lyhyesti mistä palvelussa on kyse ja kenelle sitä tarjotaan. Työpolku on valmennuspalvelu, jossa yhdistyy kiinteä ryhmämuotoinen työnhakuvalmennus (5 pv) ja siihen kytkeytyvä n. 3 kk:n pituinen yksilöllinen palvelunosa (jatkopolku).

**Kunta:**  
Helsinki, Espoo, Vantaa

**Kieli:**  
Suomi, Englanti, Ruotsi

**Palvelun toteutus:**  
Palvelu järjestetään lähiopetuksena

**Yhteystiedot**

**Maija Mehläinen**  
p. 050 532 0321  
[sähköposti.osoite@mail.fi](mailto:sähköposti.osoite@mail.fi)

**Matti Meikäläinen**  
p. 050 532 0321  
[sähköposti.osoite@mail.fi](mailto:sähköposti.osoite@mail.fi)

**Lisätiedot**

**Palvelun järjestäjä:**  
TE-Hallinnon palvelut

**Palvelun tuottaja:**  
Arffman Finland Oy, Spring House Oy

# Asiakkaan elämäntilanteet



Palvelumanuaaliin lisätään palveluita asiakkaiden eri elämäntilanteiden mukaan.

2024 käynnistetään asiakkaiden palvelumuotoiluprojekti, jossa selvitetään asiakkaiden erilaisia käyttötapoja ja -tarpeita.

## Asiakkaan elämäntilanne

Dictumst velit ullamcorper scelerisque tincidunt odio eget. Lectus lorem fames a magna mattis mauris. Nec consectetur malesuada hac quam luctus orci, donec libero. A ornare at viverra etiam convallis tellus lorem consectetur. Sed sit facilisis aliquet a at. Fringilla at egestas ut.

### Haluan muutosta urapolkuuni

Aliquam, orci hendrerit dolor sapien. Laoreet viverra maecenas amet, mattis id massa. Elementum viverra euismod eget id. Orci tortor, tellus tincidunt etiam ullamcorper dui. Sit diam imperdiet pellentesque eros accumsan.

[→](#)

### Maahanmuuttaneiden työllisyyspalvelut

Aliquam, orci hendrerit dolor sapien. Laoreet viverra maecenas amet, mattis id massa. Elementum viverra euismod eget id. Orci tortor, tellus tincidunt etiam ullamcorper dui. Sit diam imperdiet pellentesque eros accumsan.

[→](#)

### Minut on lomautettu

Aliquam, orci hendrerit dolor sapien. Laoreet viverra maecenas amet, mattis id massa. Elementum viverra euismod eget id. Orci tortor, tellus tincidunt etiam ullamcorper dui. Sit diam imperdiet pellentesque eros accumsan.

[→](#)

### Olen työtön tai jäämässä työttömäksi

Aliquam, orci hendrerit dolor sapien. Laoreet viverra maecenas amet, mattis id massa. Elementum viverra euismod eget id. Orci tortor, tellus tincidunt etiam ullamcorper dui. Sit diam imperdiet pellentesque eros accumsan.

[→](#)

### Tarvitsen apua työkyvyn tueksi

Aliquam, orci hendrerit dolor sapien. Laoreet viverra maecenas amet, mattis id massa. Elementum viverra euismod eget id. Orci tortor, tellus tincidunt etiam ullamcorper dui. Sit diam imperdiet pellentesque eros accumsan.

[→](#)

### Olen tulossa Suomeen töihin

Aliquam, orci hendrerit dolor sapien. Laoreet viverra maecenas amet, mattis id massa. Elementum viverra euismod eget id. Orci tortor, tellus tincidunt etiam ullamcorper dui. Sit diam imperdiet pellentesque eros accumsan.

[→](#)

### Olen palaamassa työelämään

Aliquam, orci hendrerit dolor sapien. Laoreet viverra maecenas amet, mattis id massa. Elementum viverra euismod eget id. Orci tortor, tellus tincidunt etiam ullamcorper dui. Sit diam imperdiet pellentesque eros accumsan.

[→](#)

### Olen työurani loppupuolella

Aliquam, orci hendrerit dolor sapien. Laoreet viverra maecenas amet, mattis id massa. Elementum viverra euismod eget id. Orci tortor, tellus tincidunt etiam ullamcorper dui. Sit diam imperdiet pellentesque eros accumsan.

[→](#)

## Pikalinkit

### Ohjeet ja oppeat

Tarvitsetko tukea palvelun käytössä? Täältä löydät... lorem ipsum lorem ipsum...

[→](#)

### Kaikki palvelut

Convallis in amet, malesuada neque sed volutpat turpis urna, convallis.

[→](#)


### Omat suosikit

Convallis in amet, malesuada neque sed volutpat turpis urna, convallis.

[→](#)

### Löytyikö palvelusta vika?

Id facilisis risus sit magna ullamcorper senectus. Nibh erat tellus enim at. Consectetur sed interdum tempor porttitor maecenas porttitor phasellus dapibus. Faucibus tellus scelerisque ultricies leo. [Lähetä viesti](#)




Palvelumanuaali

# PDF-tulosteet ja lyhytlinkit



Palveluita ja hakutuloksia voi tulostaa ja tallentaa PDF-muodossa ja jakaa linkillä.

 **Palvelumanuaali** (1 / 23) 23.8.2023

## Aikuislukion aineopiskelu

Voit opiskella lukion eri oppiaineita omien tarpeidesi mukaan: äidinkieli/suomi toisena kielenä, ruotsi, vieraat kielet, matematiikka ja reaaliaineet

**Palvelun toteutus:**

- Läsnäoloa vaativa palvelu
- Etä- tai verkkopalvelu
- Yksilöohjaus

**Kohderyhmä:**

- Perus tai 2. asteen koulutus puuttuu
- Kouluttautumisesta kiinnostunut
- Ulkomailta suoritettu koulutus
- Osaamisen kehittäminen

**Maksullisuus:**

Palvelun hinta 0.00€

Aineopiskelu on maksullista, katso ajan tasalla olevat hinnat koulun verkkosivuilta. Helsingiläisiltä opiskelijoilta ja työttömiltä maksu puolitetaan. Alennukseen oikeuttava tosite (esim. voimassa oleva TE-toimiston todistus tai opiskelutodistus) on toimitettava lukiosuhteille heti opintojen alussa. Opiskelijan tulee myös itse kustantaa opiskelumateriaalit.

### Kohderyhmä

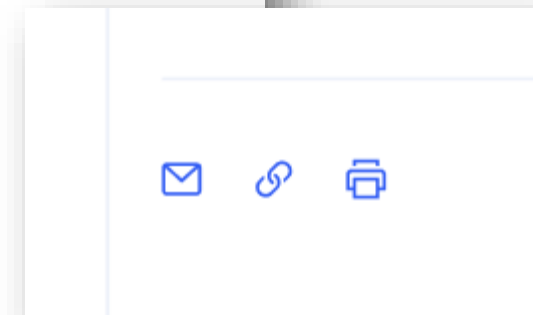
Palvelu on tarkoitettu henkilöille, joka tahtoo kehittää tai syventää yleissivistävää osaamistaan, täydentää ylioppilastutkintoaan tai kehittää työelämässä tarvittavia yleissivistäviä taitojaan. Palvelu soveltuu elämäntilanteeseen, jossa asiakkaalla on mahdollisuus opiskella iltaisin 2 - 4 iltana viikossa. Palveluun osallistuminen edellyttää hyvää suomen kielen taitoa sekä vähintään 18 vuoden ikää. Aineopintoja voi aloittaa joka periodissa. Tarkemmat tiedot aloitusajankohdista löytyvät Helsingin aikuislukion nettisivuilta.

**Kunta:**

- Kotikunnalla ei merkitystä

**Ikäryhmät**

- Kaikille työikäisille



# Suosikkien lisääminen



Suosikkien lisääminen ja poistaminen helpottuu hakutuloksissa, Suosikit-listalla ja palvelukuvauksessa sydänikonin avulla.

## Etsi sinulle sopivia palveluita

Helsingin × Hae palveluita

Kunta ▼ Palvelukategoria ▼ Elämäntilanne ▼ Kieli ▼ Ikäryhmä ▼ Maksullisuus

Näytä lisävalinnat ▼ Tyhjennä valinnat

Hakutuloksia: 45 Järjestä: Osuvin ▼

**TE-HALLINNON PALVELUT** ♥

### Työpolku-valmennuspalvelu

Et quis amet at ipsum aliquam nunc, risus amet. Aliquam aliquam sed pharetra malesuada arcu nam urna donec vestibulum. Et quis amet at ipsum aliquam nunc, risus amet. Aliquam aliquam sed pharetra malesuada arcu na. Otsikon ja tekstin määrälle maksimi ja ...

Päivitetty 20.12.2021 🇸🇵 Suomi, ruotsi € Maksuton

**TE-HALLINNON PALVELUT** ♥

### Työpolku-valmennuspalvelu

Et quis amet at ipsum aliquam nunc, risus amet. Aliquam aliquam sed pharetra malesuada arcu nam urna donec vestibulum. Et quis amet at ipsum aliquam nunc, risus amet. Aliquam aliquam sed pharetra malesuada arcu na.

# Sisältösivujen luettavuus



Sisältösivuille lisätään erilaisia sisältöelementtejä, jotka helpottavat sisältöjen luettavuutta.

## Tekoäly opastaa kävelykierrokselle ja robotiikka auttaa työläissä rutiinitehtävissä.

Helsinki haluaa olla maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki. Tavoitteen saavuttamiseksi kaupungin henkilöstö tekee muun muassa nopeita kokeiluja, kuinka tekoälyä ja ohjelmistorobotiikkaa voitaisiin hyödyntää kaupungin palveluissa ja työntekijöiden työssä.



Hyödylliset linkit:

- Työolosuhteiden järjestelytuki → Starttiraha
- Työkykyyn liittyvä todistus työnhakijalle → Rekrytointi Euroopasta
- Oppisopimuskoulutus → Avoimet työpaikat ja sähköinen asiointi

Joulukuussa 2021 kaupungilla valmistui kolmas nopeiden kokeilujen kampanja, jossa testattiin yhdeksää kaupungin työntekijöiden ideaa tekoälyn ja ohjelmistorobotiikan käyttöön:

- tekoälyn hyödyntäminen virtuaalisena kävelykierrosopastajana
  - ohjelmistorobotti apuna valtionkorvausten hakemisessa sekä tulkkilaskujen käsittelyssä
  - koimannella luokalle hakeutuminen ja siihen liittyvä oppisaksioito
  - tekoäly uuden työntekijän perehdytyksen tukena
- 1 Viverra in amet pellentesque vitae lacinia habitasse libero. Pretium egestas integer aenean purus hac.
  - 2 Lacus proin semper feugiat lorem consequat id venenatis pellentesque tortor. Ante scelerisque tincidunt scelerisque rutrum eu, nascetur fames viverra. Enim sollicitudin faucibus congue amet.
  - 3 Morbi sit tempor eleifend erat auctor tincidunt feugiat pellentesque. Euismod commodo nunc faucibus id magna pharetra eget. Aliquam, id elit malesuada sed eu eget donec. Pulvinar velit aliquet nulla sit.

## Kävelykierrosoppaan prototyyppi valmistui

Virtuaalista tekoälyavusteista kävelykierrosopasta kehittäneessä kokeilussa tavoitteena oli johdattaa kävelijä kännykän avulla mielenkiintoiselle kävelyreitille, jonka varrella olevista kulttuurihistoriallisista kohteista saisi myös lisätietoa. Kohteita luotiin yhdistelemällä uudella tavalla erilaisia tietoaimeistoja, joista luotiin asiasanojen tilastollisen analyysin perusteella erilaisia teemoja. Käyttäjät pystyivät valitsemaan haluamansa teemat, reitin halutun pituuden tai keston ja aloituspisteen, ja palvelu luo kävelykierroksen. Kohteita ja niiden tietoja voi tarkastella etukäteen.

Kävelykierrosoppaan prototyyppi valmistui +

Huomioithan toimipisteidemme poikkeavat aukioloajat +

Peruspäivärahaan tulee ensi vuonna 2,1 % indeksikorotus -

Et lectus cursus risus ultrices mauris. Eu aliquam diam nibh cras vitae quis eget tincidunt. Ut porttitor eu viverra conwallis. Morbi suspendisse lacus ac sapien vulputate adipiscing. Ultrices enim scelerisque sollicitudin placerat sagittis in diam eleifend eget. Diam, aliquam egestas mi vitae, a tincidunt orci, blandit.

Pulvinar adipiscing consectetur bibendum hendrerit pellentesque consectetur neque non neque. Amet sapien cum arcu eget vestibulum. Ac consequat euismod quisque volutpat scelerisque pretium dolor quisque. Pellentesque cras cursus egestas blandit tempus semper ut.

## Kävelykierrosoppaan prototyyppi valmistui

Virtuaalista tekoälyavusteista kävelykierrosopasta kehittäneessä kokeilussa tavoitteena oli johdattaa kävelijä kännykän avulla mielenkiintoiselle kävelyreitille, jonka varrella olevista kulttuurihistoriallisista kohteista saisi myös lisätietoa. Kohteita luotiin yhdistelemällä uudella tavalla erilaisia tietoaimeistoja, joista luotiin asiasanojen tilastollisen analyysin perusteella erilaisia teemoja. Käyttäjät pystyivät valitsemaan haluamansa teemat, reitin halutun pituuden tai keston ja aloituspisteen, ja palvelu luo kävelykierroksen. Kohteita ja niiden tietoja voi tarkastella etukäteen.

Linkkipainike →

Palvelut jotka sopivat sinulle:

Suspendisse ultrices quis nulla consequat. Nunc habitant vel, amet tellus.

Felis donec eros, nulla a leo imperdiet. Quis sed quis vulputate ullamcorper aliquam. Lacinia tellus elit sit nunc urna. Pellentesque ut malesuada ante sit risus. Id. At semper neque feugiat sociis lacus. Neque mauris aliquam suspendisse praesent. Pellentesque scelerisque nisi, nulla accumsan. Faucibus tincidunt id viverra purus natoque dictum diam pharetra. Potenti imperdiet nunc moris aenean ornare egestas. In morcus.





# Tulossa 2024-2026



Palvelumanuaalin responsiivisuutta parannetaan, jolla mm. mahdollistetaan sujuva mobiilikäyttö etenkin asiakkaille.



Kehitetään sivuston personointia omien käyttötarpeiden mukaan. Tämä mahdollistaa myös kuntakohtaisemman personoinnin.



Käyttöliittymän, sisältöjen ja palveluiden käännökset

## Palvelumanuaali

Työllisyyspalvelut ovat kokonaisvaltaisia tukipalveluita, jotka on suunniteltu auttamaan työnhakijoita löytämään työpaikkoja ja parantamaan heidän työllistymismahdollisuuksiaan. Näitä palveluita tarjoavat usein julkiset työvoimatoimistot, yksityiset rekrytointiyrietykset, järjestöt ja muut organisaatiot.

[Tutustu palveluihin](#) →



Palveluun tulossa päivityksiä 24.12.2024

Tulevat päivitykset ovat tulossa tarjoamaan entistäkin monipuolisempia ja tehokkaampia toimintoja käyttäjillemme. Tavoitteenamme on vastata entistä paremmin käyttäjien tarpeisiin ja tarjota innovatiivisia ratkaisuja, jotka tekevät palvelustamme entistäkin hyödyllisemmän ja helpommin käytettävän.



## Autamme työnhakijoita löytämään työpaikkoja ja parantamaan työllistymismahdollisuuksiaan

Työllisyyspalvelut ovat kokonaisvaltaisia tukipalveluita, jotka on suunniteltu auttamaan työnhakijoita löytämään työpaikkoja ja parantamaan heidän työllistymismahdollisuuksiaan. Näitä palveluita tarjoavat usein julkiset työvoimatoimistot, yksityiset rekrytointiyrietykset, järjestöt ja muut organisaatiot.

[Tutustu palveluihin](#) →

# Keskeiset toiminnallisuudet

- Palveluiden julkinen ja sisäinen puoli
- Hakusivun käyttö
- Kuntanäkymä





rame 230



rame 12



# Käyttäjäkysely

- Vastausaikaa 15.3. klo 17 asti
- Palvelumanuaalia halutaan kehittää edelleen asiantuntijoiden työtä helpottavaan suuntaan. Toivomme paljon vastauksia ja kehitysehdotuksia!

<https://forms.office.com/e/VVv2xS6fUK>

# Palvelumanuaaliin liittyviä kysymyksiä?

## Palvelumanuaalin ylläpito

Ole ylläpitoon yhteydessä, mikäli tarvitset tietoa Palvelumanuaalin kehitykseen liittyen tai sinulla on kysymyksiä Palvelumanuaalin käyttöönottoon, käyttöön, käyttäjätunnuksiin, teknisiin ongelmiin/ haasteisiin tai perehdytyksiin ja koulutuksiin liittyen:  
[palvelumanuaali@hel.fi](mailto:palvelumanuaali@hel.fi)



**Matleena Mascher** Helsingin kaupunki  
Tuoteomistaja, projektipäällikkö  
+358 40 162 8230, [matleena.mascher@hel.fi](mailto:matleena.mascher@hel.fi)



**Eveliina Pohjanlahti** Helsingin kaupunki  
Tekninen tuoteomistaja, ICT-erityisasiantuntija  
+358 40 681 7416, [eveliina.pohjanlahti@hel.fi](mailto:eveliina.pohjanlahti@hel.fi)



**Eeva Holopainen** Helsingin kaupunki  
Koulutus- ja viestintävastaava, suunnittelija  
[eeva.holopainen@hel.fi](mailto:eeva.holopainen@hel.fi)