

Myymäälätyön osaaja

Kuvaus

Tässä koulutuksessa opiskellaan myymälätyöskentelyn eri osa-alueita verkkokurssina

Koulutuksen tavoitteena on antaa kattava pohja nykypäivän myymälätyöskentelyyn ja sen eri osa-alueisiin ja tätä kautta tukea työllistymisessä kaupan alalle.

Koulutus käynnistetään joustavasti osallistujien toiveiden ja tarpeiden mukaan kouluttajan toteuttamana etäkoulutuksena. Tämän jälkeen osallistujat suorittavat itsenäistä verkkokurssia omaan tahtiin. Osallistujilla tulee siis olla mahdollisuus suorittaa verkkokurssia itsenäisesti sekä osallistua tarvittavaan ohjaamiseen etänä (Teams). Ohjausta on tarjolla tarpeen mukaan esim. viikoittaisella etätapaamisella.

Koulutuksen teemat

1. Digitaalisuus ja visuaalisuus

Myyntityön erityiset osa-alueet, kuten digitaalinen kauppa, visuaalinen myynti, asiakastieto, tietoturva, myyntityön säädökset ja etiikka sekä kestävään kehitykseen ja yritys vastuuseenliittyvät asiat

2. Myynnin suunnittelu ja seuranta

Myyntikonseptit ja palvelumallit, myynnin tuloksellisuudenseuranta ja asiakastyökalut, myyntiraportointi ja myyntityökalut, kannattavuus, kate ja hävikki

3. Myyntityö B2C ja B2B

Myyjän taidot ja myyntiprosessinvaiheet sekä kuluttajamyynnissä että yritysten välisessä kaupankäynnissä. Reklamaatiot, palautteet ja jälkitoimet. Asiakkaiden segmentointi ja monikanavainen palvelu.

Taloushallinnon osaaja

Koulutus on suunnattu työnhakijoille, jotka ovat kiinnostuneita taloushallinnon työtehtävistä.

Käytännönläheisessä koulutuksessa osallistujat oppivat kehittämään omaa osaamistaan taloushallinnon tehtävissä.

Opinnot sisältävät henkilökohtaista ohjausta. Valmistava tietopuolinen koulutus tapahtuu lähinnä etäopiskeluna ja ohjaustapaamisissa, jotka toteutetaan etätapaamisina esim. viikoittain.

Taloushallinnon kokonaisuuteen kuuluvat mm. Kirjanpito sekä Laskutus- ja myyntireskontra.

Koulutus käynnistetään joustavasti osallistujien toiveiden ja tarpeiden mukaan kouluttajan toteuttamana etäkoulutuksena. Tämän jälkeen osallistujat suorittavat itsenäistä verkkokurssia omaan tahtiin. Osallistujilla tulee siis olla mahdollisuus suorittaa verkkokurssia itsenäisesti sekä osallistua tarvittavaan ohjaamiseen etänä (Teams). Ohjausta on tarjolla tarpeen mukaan esim. viikoittaisella etätapaamisella.