

Y4 Worksin muutosturvakoulutuksessa päivität osaamisesi kattavasti sinulle räätälöidyssä, radikaalisti urapolkuasi edistävässä koulutusohjelmassa. Koulutus on sinulle, joka haluat **nopeasti uudelle urapolulle** ja löytää **uusia tapoja hyödyntää** olemassaolevaa kokemustasi ja osaamistasi.

**Räätälöinti.** Kaikki koulutukset räätälöidään juuri Sinulle, ja niiden menetelmät ja järjestelyt muokataan tarpeidesi. Tarpeesi ja toiveesi kartoitetaan kattavassa alkukartoituksessa, ja ne ohjaavat tekemistämme läpi palvelun aina uuden urapolun löytymiseen asti.

**Aikataulu.** Koulutuksien kesto on lähtökohtaisesti kolme kuukautta, mutta kuljemme kanssasi tarvittaessa pidemmänkin matkan. Koulutukset sisältävät aina monimuotoista oppimista yhdistäen aktivoivaa luennointia, työpajatyöskentelyä, case-tehtäviä, digioppimista ja tekoälyavusteista työskentelyä. Voimme toteuttaa kaikki koulutukset tarpeesi mukaan etänä tai livenä Katajanokan koulutustiloissamme Helsingin keskustassa.

**Tukipalvelut.** Kaikkiin koulutuksiin sisältyy tukipalveluina työnhakuvalmennusta tarpeidesi mukaan. Lisäksi tarjoamme tarvittaessa digitaitojen sparrausta sekä täsmällistä ohjausta muihin sinua hyödyttäviin palveluihin.

**Sisällöt.** Seuraavalla sivulla on listattuna ne teemat, joiden kouluttamisessa olemme Suomen parhaita. Kanssamme voit myös räätälöidä kokonaan uuden, täysin tarpeisiisi perustuvan koulutuksen!

***Tervetuloa edelläkävijöiden joukkoon!***

# SISÄLLÖT

## **Tekoälyn moniosaajaksi**

Tekoälyn perusteet ja työkalut. Erilaisten tekoälytyökalujen (ChatGPT, Midjourney, PowerBI ym.) vertailu ja käyttö. Projektityö ja tekoälyn käyttö. Tekoälyn rooli työelämässä, eettinen käyttö ja tekoälyn tulevaisuus.

## **Johtaminen, esihenkilötaidot ja vuorovaikutus**

Esihenkilötyön perusteet ja päätöksenteko. Konfliktien ratkaisu ja neuvottelutaidot. Tunneäly ja vuorovaikutus. Tiimityö, työhyvinvointi ja muutosjohtaminen.

## **Modernit digitaidot**

Perustietotekniikka ja yleisimmät työvälineet (Zoom, Google Workspace, MS Office). Etätyöskentely ja virtuaaliviestintä. Kyberturvallisuuden ja tietosuojan perusteet.

## **Palvelumuotoilu**

Asiakasymmärrys ja palvelukokemuksen kehittäminen. Co-design ja fasilitointimenetelmät. Palvelukonseptien prototyyppi ja tuotteistaminen. Innovatiiviset liiketoimintamallit.

## **Kohti kannattavaa yrittäjyyttä**

Yrittäjyyden perusteet ja liiketoimintasuunnitelma. Idean tuotteistaminen ja kannattavuuden arviointi. Rahoitusmahdollisuudet ja start-up-ympäristö. Käytännön työpajat ja oman liikeidean kehittäminen.

## **Markkinointi ja myynti**

Brändin rakentaminen ja markkinointistrategia. Digitaalinen markkinointi ja somekanavat. Asiakaslähtöinen myyntiprosessi ja myyntitaidot. Asiakaskokemuksen kehittäminen ja käytännön harjoitukset.

## **ILMOITTAUDU MUKAAN!**

Minna Korhonen, Senior Career Coach  
[valmennukset@y4works.fi](mailto:valmennukset@y4works.fi)  
044 989 4788