

Spring Housen kanssa osaamista, varmuutta ja uusia mahdollisuuksia työelämään 55+ kokemuksella!

Johtajuus ja asiantuntijuus



“Coach auttoi minua näkemään oman osaamiseni uudessa valossa. Pitkän työuran jälkeen oli tärkeää pysähtyä ja sanoittaa, mitä oikeasti osaan – ja miten sen voi tuoda esiin.” – 58-vuotias asiantuntija

“Sparraus oli luottamuksellista ja aidosti minua varten. Minua kuunneltiin ja haastettiin sopivasti.”
– aikaisempi esihenkilö, 55+

Johtajana, esihenkilönä tai asiantuntijana kehittyminen

- Työskentelytapa on kuunteleva, käytännönläheinen ja ihmislähtöinen
- Oma coach ja sparraaja auttaa kirkastamaan omaa osaamista, vahvistamaan ammatillista identiteettiä sekä itseluottamusta työelämässä tulevaisuudessakin.
- Työskentely perustuu luottamukseen, ajattelun haastamiseen ja oivalluttamiseen. Valmennusprosessi on yksilöllinen ja tavoitteellinen.
- Coaching on konkreettinen tapa kehittyä ammatillisesti ja tukea henkilökohtaista kasvua.
- Se auttaa tekemään tietoisia valintoja, löytämään uusia näkökulmia ja saavuttamaan tavoitteet – askel kerrallaan omista ajatuksista käsin.
- Kesto 2, 4 tai 6 kk, jossa jokaisessa 4-6 kohtaamista / 2 kuukautta
- Yksilövalmennus toiveen mukaan lähivalmennuksina pk-seudulla tai Teams
- Esimerkkejä keskusteluteemoista:
 - Valmentava johtamistyyli
 - Tavoitteista aikaansaamiseen
 - Oman asiantuntijuuden ja johtajuuden sanoittaminen ja hyödyntäminen
 - Ajattelun hallinta ja itsensä johtaminen
 - Luottamuksen ja dialogin rakentaminen
 - Omat työnhakuun liittyvät haasteet ja mahdollisuudet
 - Ihmisenä ja työnhakijana olemisen haasteet ja mahdollisuudet
 - Luottamus ja arvostavat dialogitaidot

Ihmis-
läheinen ja
kuunteleva

Uusia
näkö-
kulmia

Taidot ja
itse-
tuntemus

Kaikissa Spring Housen valmennuksissa edetään henkilökohtaisen suunnitelman mukaan

- Varataan keskusteluaika, joka ei sido sinua mihinkään
- Halutessasi aloituksesta sovitaan


Spring House

Lisätiedot ja keskusteluaika:
Tiina Suorsa, 0400 215 275
tiina.suorsa@springhouse.fi



Spring Housen kanssa osaamista, varmuutta ja uusia mahdollisuuksia työelämään 55+ kokemuksella!

Digitaidot, Palvelumuotoilu, Yrittäjyys, Myynti ja asiakaspalvelu



Digitaidot haltuun

- Koulutus on käytännönläheistä ja toiminnallista. Sisällöt voivat kattaa mm. tietotekniikan peruskäytön, sähköpostin ja kalenterin hallinnan, MS Office -ohjelmien hyötykäytön, Teamsin käytön, verkkokurssien hyödyntämisen sekä tekoälyn perusteet työelämässä. Opetus toteutetaan turvallisessa ja kannustavassa oppimisympäristössä, yksilö- tai ryhmämuotoisesti.

Sujuva työkalujen käyttö

Palvelumuotoilu

- Koulutuksessa tutustutaan palvelumuotoilun periaatteisiin, prosessiin ja keskeisiin työkaluihin. Sisällöt voivat sisältää asiakaskokemuksen kehittämistä, asiakaspersoonia, palvelupolkujen kuvaamista, tiedon keruuta ja analysointia sekä tekoälyn hyödyntämistä kehittämistyössä. Oppiminen on toiminnallista ja voi sisältää projektityöskentelyä.

Asiakaslähtöisyys

Itsensä työllistäminen ja yrittäjyys

- Yrittäjän asenne ja vastuullisuus sekä suurimmat myytit
- Liikeidean kirkastaminen, tuotteistaminen ja markkinointi
- Yrittäjänä toimimisen taidot ja liikeidean testaaminen
- Kevytyrittäjyys, Toiminimi ja Osakeyhtiö vaihtoehtoina
- Yrityksen perustaminen ja tarvittavat verkostot

Liikeidea

Myyntin ja asiakaspalvelun ammattilainen

- Tavoitteena on vahvistaa asiakaslähtöistä ajattelua, vuorovaikutustaitoja ja monikanavaista asiakaspalveluosaamista. Koulutus sisältää käytännön harjoituksia, simuloituja asiakastilanteita ja valmennusta haastavien tilanteiden hallintaan. Sisällöt voivat liittyä mm. asiakaskokemukseen, myyntityöhön, palvelumuotoilun perusteisiin, kaupan ja HoReCa-aloilla.

Asiakaskokemus

“Parasta oli se, että minut kohdattiin kokeneena ammattilaisena, ei ‘uudelleen koulutettavana’.

“Olin epävarma digitaidoistani, mutta etenimme rauhallisesti ja käytännönläheisesti. Nyt uskallan jopa tekoälyä työhaussa.” – 61-vuotias työnhakija

Sovi keskusteluaika, ei sido sinua jatkoon!




Spring House

Lisätiedot ja keskusteluaika:
Tiina Suorsa, 0400 215 275
tiina.suorsa@springhouse.fi